

Algemene Voorwaarden Ga Niet Langs Af

Versie december 2015, RisicoVakliteratuur Uitgeverij VOF.

1. Algemeen

1.1) Ga Niet Langs Af is een onderdeel van RisicoVakliteratuur Uitgeverij, staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 51186292 en is gevestigd aan de Zijdeweg 32 te Reeuwijk. BTW-nummer: 8231.31.099. B01. U kunt ons bereiken per e-mail: info@ganietlangsaf.nl, telefonisch: (035) 879 56 48 of per post: postbus 133, 3760AC te Soest. Hierna te noemen: **Ga Niet Langs Af**.

1.2) Door het plaatsen van een bestelling bij Ga Niet Langs Af geeft u aan akkoord te gaan met de leverings- en betalingsvoorwaarden.

2. Verzendkosten

Standaard bestellingen geplaatst via www.ganietlangsaf.nl met afleveradres binnen Nederland zijn vrij van verzendkosten. Business-to-business bestellingen boven de € 250,- geldt verzendkosten van € 9,90 per bestelling. Verzendkosten naar België, Duitsland en Frankrijk bedragen € 8,90 per bestelling ongeacht de grootte of het aantal producten dat u besteld.

3. Verzending

3.1) Bestellingen worden zo spoedig mogelijk verzonden nadat wij uw betaling hebben ontvangen. Indien de bestelling na 10 werkdagen nog niet bij u geleverd is, heeft u het recht de koop onmiddellijk schriftelijk ongedaan te maken en zal in dat geval het aankoopbedrag inclusief de portokosten binnen 10 werkdagen worden teruggestort worden op uw bankrekening. Dit geldt overigens niet als wij een andere leveringstermijn met u hebben afgesproken.

3.2) Normaliter zal de leveringsduur voor een adres in Nederland 1 tot 3 werkdagen bedragen.

3.3) Bij grote maatwerk bestelling (B2B) is de levering ook maatwerk. Levering (pallet, verpakking, verzekering) wordt in overeenstemming met de klant geregeld. Kosten voor bezorging via pallettransport is € 29,95 per pallet (ex btw) in Nederland.

4. Zichttermijn / afkoelingsperiode

4.1) Voor uw aankopen geldt een zichttermijn / afkoelingsperiode van 30 dagen vanaf het moment dat uw bestelling is afgeleverd. In deze periode kunt u uw bestelling ongebruikt, onbeschadigd en compleet in de originele staat terugsturen. Voor maatwerk producten geldt dit niet.

4.2) U dient dan de rechtstreekse kosten voor verzending te betalen. U kunt uw product retourneren naar:

Ga Niet Langs Af
t.a.v. afdeling retouren
Postbus 133
3760 AC Soest

- 4.3) Zodra wij het artikel retour hebben ontvangen, zal het aankoopbedrag van de door u bestelde producten binnen 10 werkdagen teruggestort worden op uw bankrekening.
- 4.4) Ga Niet Langs Af aanvaardt geen aansprakelijkheid voor retouren die tijdens de verzending door vermissing en/of diefstal verloren zijn gegaan.
- 4.5) Wanneer u een artikel wenst te ruilen, dient u Ga Niet Langs Af hierover van te voren te informeren door een e-mail te sturen naar info@ganietlangsaf.nl
- 4.6) Indien het geretourneerde product niet in dezelfde staat verkeert als op het moment van levering behoudt Ga Niet Langs Af zich het recht voor om niet over te gaan tot creditatie of tot een gedeelte daarvan.

5. Ontvangst

- 5.1) Bestellingen met een beperkte omvang (gemiddeld een maximum van 2 boeken) worden indien mogelijk per post geleverd. U hoeft voor deze producten niet thuis te blijven. In alle overige gevallen zal Ga Niet Langs Af de producten middels Post NL pakketdienst verzenden.
- 5.2) Het risico van verlies of beschadiging van het product die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de klant over op het moment waarop deze aan de klant juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de klant of van een door de klant aan te wijzen derden wordt gebracht.

6. Garanties

- 6.1) De garantietermijn op onze producten bedraagt 3 maanden, mits het gebrek niet komt door beschadiging, diefstal, onjuist gebruik, nalatigheid en slijtage. Voor sommige producten bedraagt de garantieperiode langer. In dat geval staat het duidelijk vermeld bij het product.
- 6.2) Indien een door ons geleverd product binnen de garantietermijn een gebrek vertoont dan kunnen we u een vervangend product aanbieden of overgaan tot een terugbetaling (of een deel ervan) van het aankoopbedrag. Neem hiervoor contact op met info@ganietlangsaf.nl
- 6.3) Naast deze garantiebepalingen blijven wettelijke garantiebepalingen van kracht.

7. Privacy verzekerd

Ga Niet Langs Af gebruikt uw gegevens alleen om uw bestelling uit te voeren en te informeren over wijzigingen zodra u bent aangemeld voor de hulpmiddelen. De door u verstrekte persoonsgegevens worden niet doorgegeven aan andere partijen.

8. Prijzen

De prijzen zijn uitgedrukt in euro's en zijn inclusief 6% BTW.

9. Betalingsvoorwaarden

9.1) Tijdens het bestelproces heeft u de keuze om te betalen via verschillende betalingsmogelijkheden. Er zijn geen additionele kosten voor u verbonden aan deze betaalmethoden.

9.2) Zodra de betaling ontvangen is, zal het artikel binnen 1-3 werkdagen verzonden worden. Indien om welke reden dan ook het product(en) niet voorradig is, zult u hierover op de hoogte worden gesteld.

10. Klachten / Klantenservice

10.1) Eventuele klachten en tips over de kwaliteit van het product, onze service en andere aspecten van onze bedrijfsvoering kunnen schriftelijk gecommuniceerd worden naar info@ganietlangsaf.nl of door middel van het contactformulier op ganietlangsaf.nl.

10.2) U zult binnen 3 werkdagen een reactie op uw mening/vraag/klacht van ons vernemen.

11. Overmacht

11.1) Onder overmacht wordt een onvoorziene situatie verstaan die niet tot de verantwoording van Ga Niet Langs Af kan worden gerekend. Te denken valt aan technische storingen en weerssituaties. In dergelijke situaties kan Ga Niet Langs Af niet aansprakelijk worden gesteld.

11.2) In overleg met de klant zal naar een passende oplossing gezocht worden.

11.3) Op alle overkomsten die u aangaat met Ga Niet Langs Af is het Nederlandse recht van toepassing.

12. Eigendomsvoorbehoud

De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien de klant het bedrag van de geleverde artikelen heeft voldaan.

13. Alle rechten voorbehouden

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze website en uit het boek mag worden gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid zonder schriftelijke toestemming van Ga Niet Langs Af.